



Remplir notre mandat :

Diffusion de l'information à la CCSN



Du 14 au 16 mars 2017
Bethesda, Maryland



Jason K. Cameron, vice-président
Direction générale des affaires réglementaires
Commission canadienne de sûreté nucléaire

Vue d'ensemble

- Mandat et exigences législatives
- Engagement en matière de transparence
- Information et divulgation publiques
- Programme de financement des participants
- Approche et activités de communication
- Présence numérique
- Mot de la fin



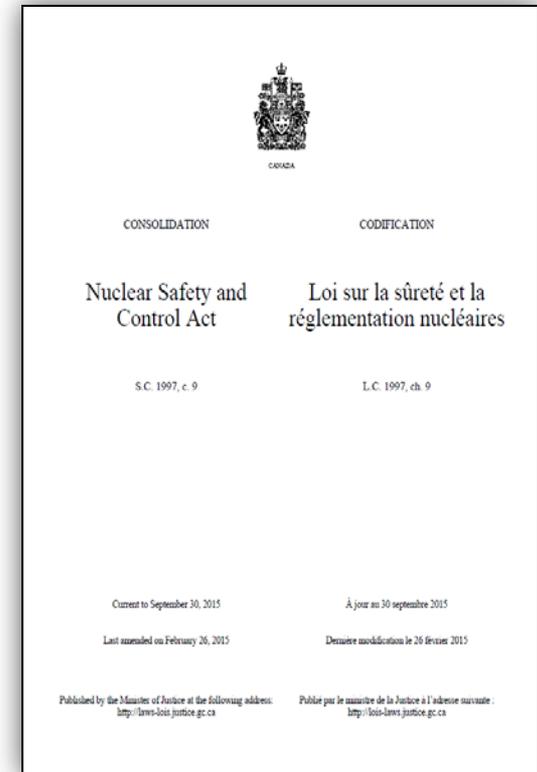
Membres de l'équipe de relations externes de la CCSN à la conférence annuelle de 2015 de l'Association canadienne des infirmières et infirmiers en santé communautaire



Notre mandat

- Réglementer l'utilisation de l'énergie et des matières nucléaires afin de préserver la santé, la sûreté et la sécurité des Canadiens et de protéger l'environnement
- Respecter les engagements internationaux du Canada à l'égard de l'utilisation pacifique de l'énergie nucléaire
- Informer objectivement le public sur les plans scientifique ou technique ou en ce qui concerne la réglementation

Le chien de garde du Canada dans le domaine nucléaire





La CCSN réglemente toutes les installations et activités nucléaires au Canada

- Mines et usines de concentration d'uranium
- Fabrication et traitement du combustible d'uranium
- Centrales nucléaires
- Traitement des substances nucléaires
- Applications industrielles et médicales
- Recherche nucléaire et activités éducatives
- Contrôles de l'importation et de l'exportation
- Installations de gestion des déchets



... du berceau à la tombe



La CCSN a du personnel partout au Canada



Exercice 2016-2017

Ressources humaines : 850 équivalents temps plein
Ressources financières : 148 millions \$
(~70 % en recouvrement des coûts; ~30 % en crédits)
Titulaire de permis : 1 700
Permis : 2 500

Commission indépendante : volonté de transparence

- Les audiences et les réunions de la Commission sont ouvertes au public, diffusées sur le Web en direct et archivées
- Plus de 80 audiences et réunions publiques et plus de 2 600 mémoires au cours des cinq dernières années
- Toutes les décisions sont rendues publiques
- Programme de financement des participants
- Consultation sur la réglementation et les exigences réglementaires



Audience publique de la Commission relative au renouvellement du permis de Nordion

Des décisions transparentes, fondées sur la science



Mandat et exigences législatives

Loi sur la sûreté et la réglementation nucléaires :

- l'alinéa 9b) stipule qu'un élément de la mission de la Commission consiste à « informer objectivement le public sur les plans scientifique ou technique ou en ce qui concerne la réglementation ».

La communication est enchâssée dans la loi



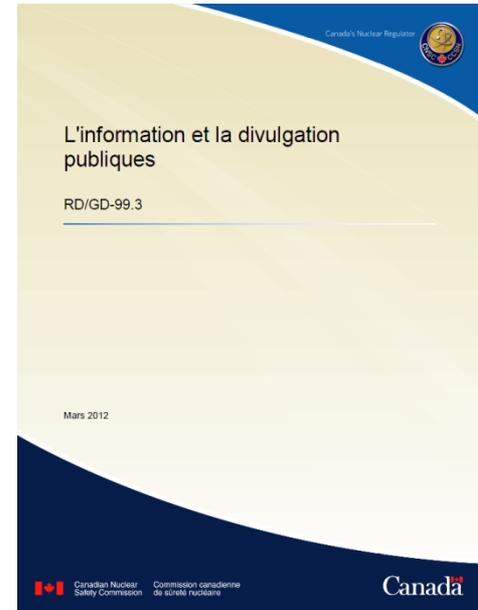


Programme d'information et de divulgation publiques

Le document RD/GD-99.3, *L'information et la divulgation publiques*, énonce les exigences et l'orientation relatives aux programmes d'information et de divulgation publiques (PIDP).

S'applique :

- aux mines et aux usines de concentration d'uranium
- aux installations de catégorie I (centrales nucléaires, réacteurs de recherche et installations de traitement du combustible)
- à certaines installations de catégorie II (irradiateurs de type piscine et installations commerciales de production d'isotopes)



Toutes les grandes installations mettent activement en place leurs PIDP approuvés

Programme d'information et de divulgation publiques (suite)

Outils de surveillance réglementaire pour les PIDP :

- Évaluation de programme effectuée pour les demandes de permis ou de renouvellement de permis
 - Les évaluations contribuent à l'élaboration des documents à l'intention des commissaires (CMD) relatifs à un permis
- Évaluation annuelle effectuée pour vérifier la mise en œuvre
 - Les évaluations contribuent à l'élaboration des rapports de surveillance réglementaire de la CCSN
- Inspections pour vérifier la conformité



Programme de visite guidée en autobus de Bruce Power pendant l'été

Un PIDP efficace est une condition de permis

Programme de financement des participants de la CCSN (PFP)

- Le PFP a été établi afin d'offrir au public, aux groupes autochtones et aux autres parties intéressées la possibilité de demander un financement à la CCSN pour participer à ses processus réglementaires. Un total de 897 732 \$ a été accordé pour l'exercice 2016-2017.
- Objectifs :
 - Améliorer la participation des Autochtones, du public et des parties intéressées aux processus d'évaluation environnementale (EE) et d'autorisation de la CCSN;
 - Aider les parties intéressées à présenter à la Commission des informations à valeur ajoutée dans le cadre d'interventions éclairées portant sur un thème donné, en lien avec les aspects des EE et du processus d'autorisation;
- Rendre accessibles toutes les évaluations environnementales et les audiences publiques de la Commission au moyen d'un processus de demande de financement.





Activités de communication

Certains des principaux secteurs d'activité :

- Sensibilisation
- Demandes de renseignements des médias et du public
- Présence numérique



Spécialiste de la CCSN au Samedi Science et frissons du 2 février 2015, à Ottawa (Ontario)

***Notre vision : être la source d'information la plus fiable
sur la sûreté nucléaire au Canada***

Relations externes

En 2016-2017, la CCSN a participé à plus de 120 activités de relations externes, y compris :

- des journées portes ouvertes et des réunions liées à l'initiative de dépôt dans des formations géologiques profondes pour le combustible nucléaire usé
- des activités dans des collectivités où se trouvent des installations nucléaires
- des activités liées à la jeunesse
- des activités visant à informer les médecins et les titulaires de permis



Séance de relations externes de la CCSN, Blind River, Ontario
(28 avril 2015)

Nous rencontrons les Canadiens d'un bout à l'autre du pays

Relations externes (suite)

Un exemple, le programme CCSN 101 :

- Il a été lancé en 2010
- Il est conçu pour faire comprendre au public le régime de réglementation nucléaire du Canada
- Depuis le lancement du programme CCSN 101 en 2010, nous avons tenu 67 séances dans 54 endroits différents partout au pays et accueilli plus de 1 606 participants



Séance du programme CCSN 101 destinée à des élèves du secondaire, Coral Harbour (Nunavut) (3 février 2015)

Améliorer la compréhension du public et solliciter sa rétroaction

Demandes de renseignements du public et des médias

Demandes d'information du public en 2016 :

- Plus de 1 500 demandes d'information du public (25 % par téléphone, 75 % par courriel)
- Les demandeurs d'information sont surtout des membres du public, des entreprises privées et des titulaires de permis
- Les sujets les plus fréquents sont les demandes de document, les demandes relatives au permis de la Direction de la réglementation des substances nucléaires, les rayonnements et l'environnement

Demandes des médias en 2016 :

- 60 appels des médias
- Les principales raisons sont la gestion des déchets (NUHLE, DFGP), les incendies de Fort McMurray et la lettre anonyme à la Commission

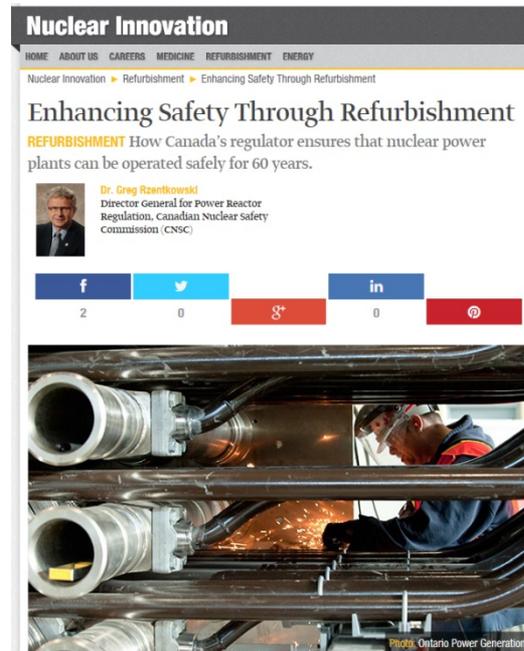


Répondre aux questions et aux préoccupations

Présence numérique

Plusieurs outils sont utilisés :

- Site Web de la CCSN
- Site Web du gouvernement du Canada (Canada.ca)
- Courriels
- Séminaires en ligne
- Médias contrôlés et lettres
- Plateformes de médias sociaux comme Facebook, YouTube, Twitter (et d'autres à venir)



Article de la CCSN sur la sûreté nucléaire et les projets de remise à neuf, publié dans un encart du *Toronto Star*

Utiliser les outils disponibles pour rejoindre nos parties intéressées

Présence numérique – Médias sociaux

Twitter, depuis mai 2015

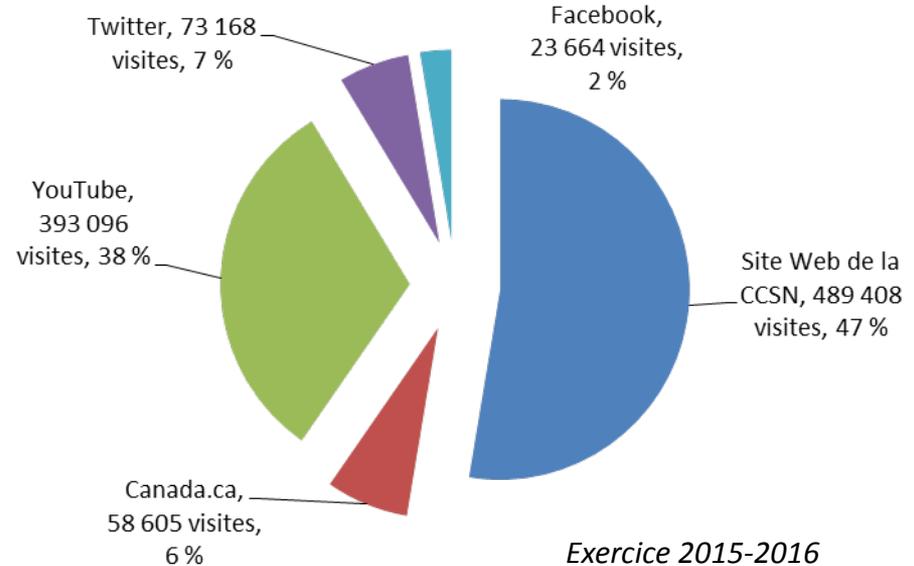
- pour diffuser rapidement les nouvelles les plus récentes et les mises à jour de la CCSN
- 880 abonnés – anglais
- 100 abonnés – français

YouTube, depuis 2012

- pour diffuser du contenu vidéo, y compris les délibérations de la Commission
- 3 723 abonnés – anglais
- 190 abonnés – français

Facebook, depuis 2012

- pour diffuser des articles, des ressources éducatives et des données factuelles au sujet de la sûreté nucléaire au Canada
- 2 592 abonnés – anglais
- 260 abonnés – français



Importance croissante des médias sociaux pour la CCSN

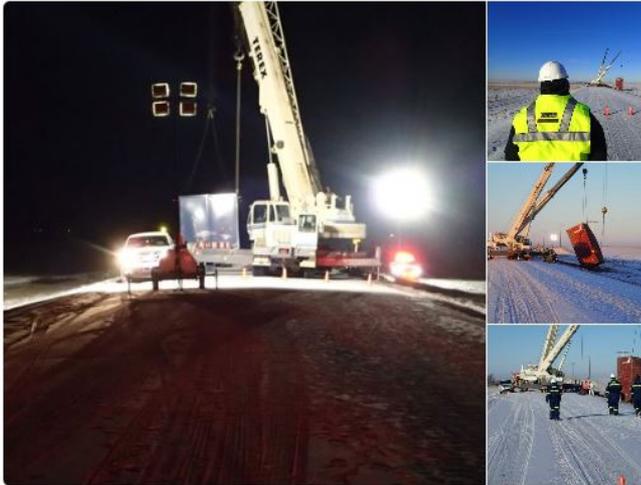
Présence numérique – Promotion des activités relatives au cycle de vie réglementaire



CCSN @CCSN_CNCS - 13 Jan 2016

Nettoyage sécuritaire sur la rte 4 près de #SwiftCurrent (Sask.) terminé. Photos de nos inspecteurs sur le site

[Translate from French](#)



Fournir des mises à jour opportunes en matière d'inspection.



Mettre en évidence le contenu dans le rapport annuel de surveillance réglementaire.

Renseignements clairs concernant les exigences réglementaires, la délivrance de permis, les inspections et la production de rapports



Présence numérique – Mise en évidence de l'expertise de la CCSN

La science de la sûreté – Rapport de recherche de la CCSN

Ce rapport présente les principales activités de recherche facilitées et soutenues par la CCSN au cours de la dernière année.

[Lire le rapport](#)

La science de la sûreté
Rapport de recherche de la CCSN
2015-2016



Bannière du site Web externe qui fait la promotion du Rapport de recherche 2014-2015 de la CCSN

Informer objectivement le public sur les plans technique, scientifique et réglementaire

Présence numérique – Élaboration de renseignements éducatifs et contextuels



Module interactif en ligne de la CCSN



Vidéo : *Qu'est-ce que le rayonnement?* (255 850 vues sur YouTube)

Rendre les sujets techniques et scientifiques compréhensibles

Présence numérique – Tirer parti des occasions de diffuser de l'information



Produit lié à la Semaine nationale de l'exploitation minière de 2015



Couverture médiatique relative aux comprimés de KI

Aider le public à comprendre la pertinence du travail de la CCSN



Conclusion Pratiques exemplaires observées

Visites d'installations ou visites virtuelles

Médias sociaux

Bulletins communautaires périodiques

Sondages d'opinion publique

Portes ouvertes et séances municipales
virtuelles

Comités consultatifs communautaires

Sites Web d'information

Mises à jour régulières à l'intention des
représentants élus

Participation aux activités dans la collectivité

Centres de renseignements

Vidéos

Mobilisation des jeunes

***L'utilisation de plusieurs activités constitue l'approche la plus efficace pour
informer le public.***



Observations finales

- Une communication continue est importante pour faire connaître notre rôle de réglementation pour assurer la sûreté
- Diffusion de l'information sur les programmes et les initiatives
- La divulgation proactive et la transparence sont valorisées et favorisent la confiance du public.
- L'information du public est une responsabilité partagée entre l'industrie, les organismes de réglementation et le gouvernement.
- Le public apprécie les occasions d'échanger avec les membres du personnel de la CCSN.
- Les communications numériques doivent s'adapter constamment aux nouvelles tendances.



Des questions?



Visitez-nous en ligne



Suivez-nous sur Twitter



Suivez-nous sur Facebook



Regardez notre chaîne YouTube



Abonnez-vous aux mises à jour



Communiquez avec nous